



## **ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАМНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАМНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	3
Функциональные возможности Информационной системы СКАЙ .....	3
1. Нормативно-справочная информация (НСИ).....	4
2. Договорные отношения .....	4
3. Офисы продаж.....	4
4. Контроль продаж на сайте .....	5
5. Учет и контроль выручки.....	5
6. Доходы .....	6
7. Расходы .....	6
8. Интерлайн .....	7
9. Интеграция с бухгалтерией.....	7

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАМНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Информационная система СКАЙ предназначена для автоматизации финансового и управленческого учета основной деятельности предприятий гражданской авиации – агентств, авиакомпаний и аэропортов.

### Функциональные возможности Информационной системы СКАЙ

Информационная система СКАЙ обеспечивает

- ведение условий договорных отношений с прямыми агентами авиакомпаний, субагентами, корпоративными клиентами, нейтральными системами ТКП/BSP/ARC, интерлайн-партнёрами, обслуживающими компаниями, поставщиками прочих услуг (страховые полисы, гостиницы, ЖД, автобусы и т.п.)
- учет и контроль выручки от продажи перевозок по всем каналам продаж (сайт, агенты, нейтральные системы ТКП/BSP/ARC, субагенты, корпоративные клиенты, собственные офисы обслуживания)
- автоматизацию собственных офисов продаж
- интеграцию с ККТ и POS-терминалами
- контроль полноты получения денежных средств при оплате банковскими картами и другими платежными системами по всем каналам продаж
- учет и контроль доходов (выполненные перевозки, сборы, комиссия)
- учет и контроль расходов авиакомпании, акцепт счетов от обслуживающих компаний
- автоматизацию расчетов по интерлайн договорам авиакомпаний
- учет и контроль расчетов с поставщиками услуг по агентским договорам
- интеграцию с бухгалтерской и ВІ системами.

Автоматизированная система для учета и контроля финансовой и производственной деятельности компаний интегрирована с бухгалтерией, не ограничена по объему и числу пользователей, обеспечивает доступ к данным в реальном времени с любого рабочего места.

Весь функционал системы работает в единой базе данных, с использованием нормативно-справочной информации и одноразовым вводом документов, обеспечивая сквозной учет и контроль ключевых финансовых показателей.

Обеспечение работы единой базы данных:

- общие кодификаторы и справочники без дублирования
- гибкое управление доступами
- автоматическое отслеживание истории изменений, работа с актуальными данными на любой момент
- совместимость с отраслевыми справочниками по форматам и содержанию
- возможность работы с архивной базой данных.

Информационная система СКАЙ состоит из следующих модулей

## 1. Нормативно-справочная информация (НСИ)

НСИ представляет собой совокупность наименований, терминов и кодов, используемых для идентификации элементов, процессов, обеспечивает корректное взаимодействие между различными объектами системы и позволяет достичь согласованности и упорядоченности всех бизнес-процессов, гарантируя их слаженную работу.

Система функционирует с использованием структурированных данных, которые содержат всю необходимую для работы информацию, например, перечень авиакомпаний, списки классов обслуживания, географических пунктов (страны, города, аэропорты) и т.д.

## 2. Договорные отношения

Модуль представляет обширный выбор инструментов для

- ведения условий договорных отношений с
  - нейтральными системами ТКП, BSP, ARC
  - с агентами и субагентами
  - с корпоративными клиентами
  - с обслуживающими авиакомпаниями
  - интерлайн-партнерами
  - поставщиками прочих услуг (страховые полиса, гостиницы, ж/д, автобусы и т.д.)в разрезе по типу договора, номеру, дате заключения и сроку действия
- ведения приложений договоров о начислении агентского и комиссионного вознаграждений в разрезе:
  - собственник бланка
  - вид выручки (пассажирская, грузовая, багажная, неустойки)
  - вид перевозки (международная, внутренняя)
  - форма оплаты
  - номер рейса
  - маршрут перевозки
  - код базового тарифа
  - код тура
  - период действия приложения
  - размер вознаграждения
  - и других,с учетом требований договорной деятельности авиакомпании
- ведение условий расчета сервисных сборов по прайс-листу для физических лиц, для корпоративных клиентов
- ведение и сопровождение одного типового договора (приложения) для нескольких субагентов/корпоративных клиентов с одинаковыми условиями
- формирования выходной отчетности.

## 3. Офисы продаж

Модуль автоматизирует работу диспетчеров и кассиров собственных офисов агентств и авиакомпаний по продаже перевозок и услуг в части формирования ежемесячной финансовой отчетности с помощью доступа к единой базе данных Информационной системы СКАЙ, печати

кассовых чеков, маршрут-квитанций, интеграции с фискальными регистраторами и POS-терминалами банков.

Реализованы функции:

- передача данных о бронированиях и услугах из систем резервирования в Информационную систему СКАЙ
- ввод первичных документов (жд, автобусы, гостиницы, трансфер, квитанции, сборы, багаж, дополнительные услуги и др.)
- формирование первичных документов (счет, счет-фактура, акты, универсальный передаточный документе, универсальный корректировочный документ и другие) для корпоративных клиентов
- формирование ежедневных отчетов диспетчеров и кассиров
- формирование кассовой книги (ПКО – приходный кассовый ордер, РКО – расходный кассовый ордер, КОК – кассовый отчет кассира)
- оформление электронного страхового полиса в интерфейсе Информационной системы СКАЙ
- контроль запрета продаж по платежным поручениям клиентам, включенным в стоп-лист
- интеграция с ККТ и POS-терминалами банков.

#### **4. Контроль продаж на сайте**

Обеспечивает контроль выручки от продажи пассажирских перевозок и услуг через интернет-сайт агентств и авиакомпаний с оплатой пластиковой картой или с использованием платежных систем:

- загрузка данных от сайта о продажах авиа/железнодорожных перевозок и дополнительных услуг в режиме реального времени с информацией о способе оплаты и коде корпоративного клиента/субагента. Автоматическое формирование заказов в разрезе номера заказа в интернет магазине на основе загруженных данных
- загрузка данных из систем бронирования. Автоматическое формирование заказов в разрезе PNR на основе загруженных данных
- загрузка и обработка данных о принятых платежах по пластиковым картам в разрезе заказов
- контроль суммы комиссионного вознаграждения, удержанной банком-эквайером на основании условий договоров
- контроль полноты отчетности банка-эквайера посредством сверки данных из файлов системы резервирования и данных от банка-эквайера
- формирование отчетов
  - по сверке сумм с операций продажи/возврата перевозок из файлов системы резервирования, с суммами принятых банком-эквайером денежных средств
  - о неоплаченных заказах
  - о принятых платежах, по которым не найдено соответствующих данных в файлах системы резервирования.

#### **5. Учет и контроль выручки**

Автоматизирует учет и контроль всех поступлений от продажи перевозок по всем каналам продаж (продажи на сайте агентства / авиакомпании, продажи прямых агентов авиакомпаний, продажи через нейтральные системы ТКП/BSP/ARC, продажи субагентов, корпоративных клиентов, продажи в собственных офисах обслуживания пассажиров).

Обеспечены функции:

- консолидация данных из всех каналов продаж: системы бронирования, нейтральные системы, сайты

- автоматизация расчетов: точный расчет выручки и комиссионного вознаграждения прямых агентов авиакомпании по правилам договоров
- учет выручки, поступающей от субагентской сети и корпоративных клиентов за продажу перевозок, в т.ч. по документам, оформленным в собственных офисах обслуживания, расчет комиссионного вознаграждения / скидки субагента / корпоративного клиента.
- формирование и автоматизированная рассылка по электронной почте реестров по итогам продаж субагентам и корпоративным клиентам
- учет выручки в разрезе форм оплаты, формирование реестров перевозок, оформленных по воинским требованиям, по платежным поручениям, в кредит (КР) и т.п
- учет выручки, полученной от другой деятельности, проходящей через собственные офисы продаж (учет инкассации, контроль переноса остатков наличных денежных средств в кассе
- контроль передачи выручки между кассирами, автоматизированное начисление излишек и недостач)
- конструктор отчетов для самостоятельного создания отчетов и получения информации из базы данных в формате сводных таблиц
- контроль: проверка корректности применения тарифов, сборов и льгот для минимизации финансовых потерь
- формирование отчетности для анализа продаж и взаиморасчетов с агентами, субагентами, корпоративными клиентами, прочими поставщиками услуг
- поддержание претензионной работы.

## 6. Доходы

Обеспечивает учет и контроль доходов (выполненные перевозки, сборы, комиссия)

Основные функции:

- загрузка и обработка данных с серверов электронных билетов и документов, автоматическое формирование конвертов
- ввод/загрузка и контроль перевозочных документов: пассажирских полётных купонов, EMD/MCO, грузовых накладных и почтовых ведомостей
- учёт перевозок авиакомпаний
- формирование доходов по рейсам и агентствам продаж, учёт агентского вознаграждения
- сверка продаж с фактическими перевозками по собственным и нейтральным бланкам с формированием протоколов
- загрузка данных телеграммы PRL (список пассажиров, принятых авиакомпанией на рейс)
- формирование реестров для ИФНС в формате XML
- отчётность по субсидированным перевозкам
- расчёт НДС по требованиям авиакомпании.

## 7. Расходы

Учет и контроль расходов авиакомпании по выполненным рейсам, контроль поступления и проверка выставленных обслуживающими организациями счетов, оперативный расчет расходов по выполненным рейсам, формирование статистических форм отчетности:

- ввод и обработка данных полетного задания (отчет о рейсе)
- ввод и обработка данных «Почтово-грузовой ведомости»
- загрузка FFM-телеграмм (сообщение по данным грузового манифеста) для автоматизированного формирования и обработки «Почтово-грузовой ведомости»
- ввод и обработка данных требований на заправку ВС горюче-смазочными материалами
- ввод и обработка данных «Сводно-загрузочной ведомости»
- ввод и обработка данных актов по форме «С» и «А»

- хранение файлов отсканированных документов (сводно-загрузочная ведомость, титульный лист полетного задания, корешки на заправку), относящихся к полетному заданию
- контроль и акцепт счетов от обслуживающих организаций
- формирование выходных документов по расходам в разрезах обслуживающих организаций, аэропортов, типов рейсов с учетом требований планово-экономической деятельности и бухгалтерского учета авиакомпании
- статистическая отчетность в соответствии с законодательством.

## 8. Интерлайн

Обеспечивает автоматизацию расчетов по интерлайн договорам авиакомпаний: формирование исходящих счетов интерлайн-партнерам, контроль входящих счетов интерлайн-партнеров, ведение претензионной работы

- исходящие интерлайн - счета:
  - расчет комиссионного вознаграждения
  - формирование счетов с реестрами
  - выгрузка счетов с реестрами в согласованном формате
- входящие интерлайн - счета:
  - регистрация и ввод входящих счетов
  - контроль правильности предъявления на основании данных контрольных купонов
  - автоматизированное формирование отклонений RM, и претензионных счетов
  - загрузка счетов с реестрами из файлов в согласованном формате.

## 9. Интеграция с бухгалтерией

Обеспечивает автоматизированный обмен данными между Информационной системой СКАЙ и бухгалтерской системой агентства или авиакомпании.

Выгружаемые данные:

- выручка от продаж на собственных и нейтральных бланках (BSP, ТКП)
  - доходы по выполненным перевозкам и услугам
  - интерлайн-счета (входящие и исходящие)
- Особенности:
- данные формируются по утверждённому плану счетов
  - выгрузка производится после закрытия отчётного периода
  - интерлайн-счета передаются в файлах согласованного формата
  - доступ к данным осуществляется через таблицы базы данных Информационной системы СКАЙ

Обмен осуществляется автоматически по факту закрытия отчётного периода.